

Số: 2252/TCTHK - CNMN

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 20 tháng 10 năm 2020

V/v hướng dẫn xử lý vé do ảnh hưởng của
bão số 6 tại miền Trung.

Kính gửi: - Đại lý bán vé máy bay của Vietnam Airlines
- Công ty du lịch

- Căn cứ công văn số 572/TCTHK-TTBSP ngày 19/10/2020 về việc triển khai hướng dẫn xử lý vé do ảnh hưởng của bão số 6 tại miền Trung;

Vietnam Airlines Chi nhánh Khu vực miền Nam triển khai đến Quý Đại lý/Công ty nội dung cụ thể như sau:

1. Phạm vi áp dụng

- Vé/chứng từ 738 xuất trước ngày 20/10/2020 tại thị trường Việt Nam trên kênh truyền thống với hành trình hoàn toàn nội địa có chặng bay từ/đến VII/VDH/HUI với ngày khởi hành chặng bay ghi trên vé từ ngày **10/10/2020 đến ngày 27/10/2020**.
- Việc xử lý vé và chứng từ được thực hiện tại các phòng vé VNA và đại lý của VNA.

2. Phương án xử lý

- **Thay đổi ngày bay/thay đổi hành trình:** Áp dụng 1 lần miễn phí và miễn điều kiện hạn chế về thay đổi với điều kiện ngày khởi hành mới phải vào/trước ngày 31/12/2020. Thu chênh lệch giá, TFC, phụ thu phát sinh nếu có. Đổi vé, ghi thông tin: "FLOOD IN VN MID. NON-END. REF ISS OFC" vào ô ENDORSEMENT của vé mới.
- **Hoàn vé:** Theo hình thức hoàn tự nguyện và tuân thủ theo điều kiện áp dụng giá, có thể chọn phương án hoàn vé sang EMD-S Travel Voucher theo hướng dẫn hiện hành.

3. Hiệu lực áp dụng

- Từ ngày **20/10/2020 đến ngày 31/12/2020**.

Trong trường hợp có vướng mắc hoặc khó khăn khi triển khai, đề nghị Quý Đại lý/Công ty liên hệ với chuyên viên phụ trách để được trợ giúp.

Đề nghị Quý Đại lý/Công ty triển khai và thực hiện./.

Trân trọng cảm ơn.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc (để báo cáo);
- P.KT, P.ĐCBV, AITS;
- CN PQC, VCA;
- Lưu VT, TMHK, (tranlct).

TUQ.GIÁM ĐỐC
KT.TRƯỞNG PHÒNG TMHK
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG



Lưu Thị Ngọc Oanh